

**Il Sistema di Assicurazione Qualità
Dipartimento di Ingegneria Civile Edile ed
Ambientale - ICEA**

Introduzione

Il sistema di Assicurazione della qualità del Dipartimento di Ingegneria Civile Edile ed Ambientale - ICEA, coerente con le linee guida di Ateneo, è finalizzato a promuovere e sviluppare la qualità di ricerca, didattica, terza missione, e a garantire un percorso di miglioramento continuo, anche attraverso il confronto con gli studenti e i rappresentanti del mondo del lavoro.

Secondo un procedimento a cascata, il processo di pianificazione strategica di Ateneo alimenta e viene a sua volta alimentato dal processo di pianificazione triennale dipartimentale, che prevede azioni di programmazione, monitoraggio e autovalutazione riferibili al quadro più ampio dei processi di Assicurazione Qualità (AQ).

A livello dipartimentale i processi e le procedure di AQ riflettono le modalità con cui a livello centrale sono programmate le azioni che consentono di realizzare e migliorare le politiche definite dagli Organi di governo e declinate nel Piano strategico di Ateneo. In questo modo, anche il Dipartimento Ingegneria Civile Edile ed Ambientale - ICEA, contribuisce a promuovere il miglioramento continuo dei processi di AQ e a perseguire obiettivi di sviluppo e miglioramento, tramite azioni coordinate che garantiscono una precisa definizione di ruoli, responsabilità, processi e tempi, operando con la massima trasparenza.

Il Ciclo di Deming (PDCA) dell'Assicurazione Qualità del Dipartimento

Nel contesto di un sistema di assicurazione della qualità, il Dipartimento segue un approccio PDCA (Plan-Do-Check-Act) per garantire la qualità di tutti gli ambiti di pertinenza. Facendo riferimento al modello PDCA, il Dipartimento instaura un processo sistematico e continuo per la gestione e il miglioramento della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione, garantendo la conformità alle linee guida dell'Ateneo e l'adeguatezza rispetto alle indicazioni degli stakeholder interni ed esterni. Nel Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo il modello PDCA del Dipartimento è così articolato:

Plan: definizione della pianificazione strategica

- ❖ Piano strategico del Dipartimento (PiStraD);
- ❖ Progetto DE o PSD;
- ❖ Criteri di utilizzo delle risorse relative ai punti organico per il reclutamento del personale docente;
- ❖ Criteri di distribuzione delle risorse del BIRD ai docenti e ai progetti dipartimentali.

Do: attuazione della pianificazione strategica

- ❖ Attivazione offerta didattica annuale;
- ❖ Svolgimento delle ricerche programmate e azioni di produzione scientifica;
- ❖ Azioni di internazionalizzazione della ricerca;
- ❖ Azioni di attrazione di fondi esterni per la ricerca;
- ❖ Accordi di collaborazione dipartimentale con soggetti esterni;
- ❖ Realizzazione delle attività di Terza Missione;
- ❖ Assegnazione del BIRD e del BIRD TM;
- ❖ Utilizzo del Bifed.

Check: monitoraggio della pianificazione strategica

- ❖ Redazione Scheda di Monitoraggio Annuale del PiStraD (SMAPSD);
- ❖ Relazione sui progetti di terza missione.

Act: proposte e azioni di miglioramento

- ❖ Riesame del PiStraD e relative azioni di miglioramento;
- ❖ Riesame del Sistema di AQ e del funzionamento del Dipartimento;
- ❖ Riesami ciclici dei Corsi di studio e relative azioni di miglioramento;
- ❖ Scheda di Autovalutazione soddisfacimento Requisiti di AQ del Dipartimento.

Ruoli e funzioni dell'AQ dipartimentale

I ruoli e le funzioni relativi alle fasi e ai processi di AQ discendono dalla struttura organizzativa indicata nello Statuto e nei Regolamenti interni dell'Ateneo, che definiscono ruoli e responsabilità ai fini del buon funzionamento del sistema di AQ.

A livello dipartimentale, i ruoli e le funzioni relative all'AQ sono definiti come segue:

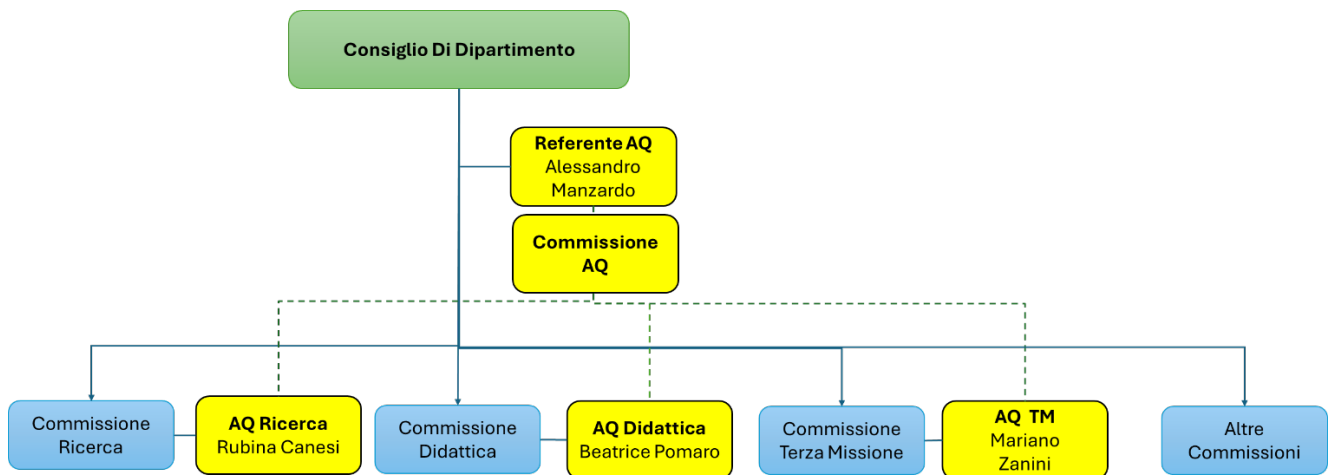
- **Direttore:** rappresenta il Dipartimento, presiede il Consiglio e la Giunta e cura l'esecuzione dei deliberati di detti organi; vigila, nell'ambito del Dipartimento, sull'osservanza delle norme legislative, dello Statuto e dei regolamenti; partecipa alle sedute della Consulta dei Direttori di Dipartimento; tiene i rapporti con gli organi accademici ed esercita tutte le funzioni che gli sono attribuite dalle leggi, dallo Statuto e dai regolamenti. È il responsabile delle attività di AQ del Dipartimento.
- **Consiglio di Dipartimento:** è organo di indirizzo, programmazione e controllo delle attività del Dipartimento e delibera, inoltre, sulle materie affidate alla sua competenza dalla legge, dal presente Statuto e dai regolamenti di Ateneo. Definisce la pianificazione strategica e operativa e svolge attività di riesame del Dipartimento e del Sistema di AQ del Dipartimento.
- **Referente AQ:** coordina le attività di AQ e svolge un ruolo di raccordo con il Consiglio di Dipartimento e la Commissione AQ. Ha il compito di riferire alla Direzione in merito alle prestazioni del sistema di AQ e sulle opportunità di miglioramento. Il ruolo di referente AQ è svolto da Alessandro Manzardo.
- **Commissione AQ:** ha l'obiettivo di garantire che il Sistema Qualità del Dipartimento sia conforme alle linee guida per l'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti redatte dall'Area Controllo strategico e qualità. I compiti svolti dalla commissione prevedono:
 1. Assicurare che i processi del Dipartimento con particolare riferimento alle Commissioni Didattica, Ricerca e Terza Missione siano tenuti sotto controllo per il conseguimento dei risultati Attesi;
 2. Assicurare il mantenimento dell'integrità del Sistema AQ nel caso in cui vengano pianificate e attuate modifiche allo stesso;
 3. La Stesura del Rapporto di Autovalutazione sul soddisfacimento dei Requisiti di AQ del Dipartimento;
 4. La predisposizione e presentazione alla Direzione del Riesame del Sistema AQ del Dipartimento.

- Commissione Didattica: ha l'obiettivo di garantire un'offerta formativa di alta qualità, aggiornata e rispondente alle esigenze degli studenti e del mondo del lavoro. I compiti svolti dalla commissione prevedono:
 1. Il monitoraggio e la collaborazione alla stesura e revisione della Scheda Unica Annuale del Corso di Studio (SUA-CdS) e della Scheda di Monitoraggio Annuale, Rapporto di Riesame Ciclico;
 2. L'affiancamento ai Coordinatori dei Corsi di Studio nella gestione delle attività di AQ;
 3. La promozione di azioni correttive e di miglioramento sulla base di dati e indicatori;
 4. Il monitoraggio di eventuali problematiche emerse dall'indagine OPIS;
 5. L'affiancamento dei Presidenti dei Corsi di Studio nella gestione delle attività di AQ;
 6. La collaborazione alla stesura del PiStraD, il monitoraggio e la collaborazione alla stesura e revisione della Scheda di Monitoraggio Annuale del PiStraD (SMAPSD) e della Scheda di Riesame del PiStraD (SRPSD) per la Didattica.

- Commissione Ricerca: ha l'obiettivo di Promuovere e sostenere l'eccellenza nella ricerca scientifica, aumentando la produttività e l'impatto del Dipartimento nel panorama accademico nazionale e internazionale. I compiti svolti dalla commissione prevedono:
 1. La raccolta dei dati e degli indicatori relativi alla produzione scientifica del Dipartimento;
 2. La promozione della cultura della qualità nelle attività di ricerca;
 3. La collaborazione alla stesura del PiStraD anche assieme alla Commissione Terza Missione;
 4. Il monitoraggio e la collaborazione alla stesura e revisione della Scheda di Monitoraggio Annuale del PiStraD (SMAPSD) anche assieme alla Commissione Terza Missione
 5. La collaborazione alla stesura e revisione della Scheda di Riesame del PiStraD (SRPSD) anche assieme alla Commissione Terza Missione;
 6. Il monitoraggio della produzione scientifica del Dipartimento;
 7. Il monitoraggio e la promozione dell'autovalutazione presso il Dipartimento.

- Commissione Terza Missione: ha l'obiettivo di rafforzare il legame tra l'università e la società, massimizzando l'impatto sociale ed economico delle attività accademiche e promuovendo lo sviluppo del territorio. I compiti svolti dalla commissione prevedono:
 1. Il monitoraggio e la valorizzazione delle attività di terza missione e trasferimento tecnologico;
 2. Il supporto alla rendicontazione delle attività di impatto sociale e relazioni con il territorio;
 3. La collaborazione alla stesura del PiStraD anche assieme alla Commissione Ricerca;
 4. Il monitoraggio e la collaborazione alla stesura e revisione della Scheda di Monitoraggio Annuale del PiStraD (SMAPSD) anche assieme alla Commissione Ricerca;
 5. La collaborazione alla stesura e revisione della Scheda di Riesame del PiStraD (SRPSD) anche assieme alla Commissione Ricerca.

STRUTTURA E SISTEMA DI AQ DEL DIPARTIMENTO



MODALITÀ OPERATIVE ATTRAVERSO CUI IL DIPARTIMENTO PERSEGUE L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA, DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE

